POLITICA PER LA QUALITÀ

Cooperativa N.O.I. considera la completa e continua soddisfazione del proprio cliente come uniche vie al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività.

In quest'ottica, l'impiego di risorse finanziarie, tecnologiche e professionali dedicate alla qualità rappresenta un investimento produttivo e l'espressione concreta e qualificante dell'impegno aziendale per il miglioramento continuo.

Cooperativa N.O.I. dal 2017 ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

a) promuovere lo sviluppo di professionalità e l'avvio di progetti efficaci di inserimento lavorativo per persone svantaggiate, con l'obiettivo di accrescere autonomia, capacità e competenze;

b) ottenere la standardizzazione e il controllo dei processi aziendali tramite definizione di procedure di lavoro documentate, al fine di ridurre i rischi di prodotti e servizi non conformi e soddisfare tutti i requisiti applicabili e le richieste di clienti e parti interessate;

c) consolidare e ampliare il proprio mercato nei settori di riferimento valutando nel contempo la sostenibilità di nuovi progetti di impresa;

d) raggiungere i seguenti obiettivi specifici per i diversi settori di intervento:

- per il settore pasti: garantire la produzione di pasti di alta qualità e appetibilità, privilegiando fornitori locali e filiere corte, l'impiego di materie prime fresche e il minor ricorso possibile a precotture, abbattimenti e rigenerazioni; promuovere la cultura della sana e bilanciata alimentazione; ridurre lo spreco alimentare anche al fine di limitare l'impatto ambientale dei servizi;
- per il settore biblioteche: gestire con efficacia le biblioteche del territorio, promuovere iniziative culturali attraverso lo sviluppo di progettualità dedicate alle diverse fasce d'età dell'utenza anche in collaborazione con altre Istituzioni ed Enti; incrementare l'utenza attiva;

e) conseguire risultati, basati su misurazioni oggettive, relative alle prestazioni e all'efficacia dei processi tramite la definizione e il continuo monitoraggio di obiettivi e traguardi per la qualità.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'azienda si impegna a mettere a disposizione le risorse umane e strumentali e a profondere gli sforzi organizzativi necessari e conta sulla fattiva collaborazione e sull'impegno da parte di tutto il proprio personale.

La presente Politica della Qualità viene diffusa a tutti i livelli, mediante affissione nelle bacheche aziendali e pubblicazione sul sito web aziendale.

Carmignano di Brenta, 03/06/2026

La Direzione

COOPERATIVA ONLUS N.O.I.
Piazza del Popolo, 1
35010 Carmignano di Brenta (PD)
Tel. 049.9431357
P.IVA - C.F. 04082170285

Il presente documento è riservato ed è proprietà di Cooperativa Sociale N.O.I. Onlus